

---

## **Servizio di supporto alla fase precoattiva di recupero delle morosità**

### **Capitolato Speciale d'Appalto**

#### **Art. 1**

##### **Oggetto dell'Appalto**

L'Appalto di cui al presente Capitolato Speciale ha per oggetto il servizio di supporto alla fase pre-coattiva di recupero delle morosità relative a bollette e fatture per la fornitura del servizio idrico integrato e per servizi correlati.

Tali morosità ammontano a circa € 10.000.000,00 a fronte di bollette emesse per consumi idrici dal 1/1/2006 ovvero, sulla base di elenchi forniti da Sidra che saranno periodicamente aggiornati e forniti all'appaltatore.

#### **Art. 2**

##### **Modalità di espletamento del servizio**

Il servizio a carico dell'impresa aggiudicataria dovrà consistere e comprende le seguenti attività:

- Recepimento di un elenco di fatture emesse dalla Sidra spa di cui all'articolo precedente;
- Contatti con l'utenza per sollecitare il pagamento delle fatture insolute;
- Trascorso un termine congruo ed in caso di persistente inadempimento dell'utente, invio di una lettera di costituzione in mora, a mezzo plico notificato secondo gli artt. 139 e 140 c.p.c, agli utenti inadempienti compresi nell'elenco di cui al punto precedente, nella quale dovranno essere indicati:

- informativa Generale in merito all'incarico ricevuto
- codice di Utenza;
- intimazione al pagamento delle fatture con indicazione del numero e della data di emissione, scadenza ed importo;
- indicazione del termine di 7 giorni entro il quale l'utente è invitato ad adempiere all'obbligazione;
- indicazione delle le spese di notifica da porre a carico dell'utente.

Nell'atto di costituzione in mora il concorrente aggiudicatario dovrà, altresì, indicare:

- le modalità con le quali poter rateizzare il debito come sopra quantificato;
- modalità con le quali ottenere informazioni in merito al sollecito di pagamento (numero telefonico dell'impresa aggiudicataria, sportelli, orari, etc...)
- di utilizzare esclusivamente bollettini postali e bancari intestati a Sidra S.p.A.

Trascorsi i termini necessari per la notifica di cui agli artt. 139 e 140 c.p.c. l'impresa aggiudicataria dovrà trasmettere tutta la documentazione attestante l'avvenuta procedura di notificazione, indicando altresì eventuali cause ostantive alla riscossione dei singoli crediti.

L'impresa aggiudicataria potrà concedere piani di rateizzazione secondo le direttive impartite dalla Sidra e debitamente comunicate all'appaltatore. Tali rateizzazioni dovranno essere comunicate tempestivamente a Sidra spa. I piani di rientro dovranno essere monitorati dall'aggiudicatario fino al totale soddisfo.

Il pagamento di fatture insolute a seguito delle attività sopra citate, anche in forma rateizzata, dovrà essere effettuato sui c/c bancari e postali intestati a Sidra S.p.A., secondo le consuete modalità (bollettino di c/c postale, bonifico bancario)

**Art. 3****Durata dell'Appalto**

La durata contrattuale del servizio è stabilita in anni due a decorre della sottoscrizione del contratto. Il servizio dovrà intendersi compiutamente concluso, anche anticipatamente del predetto termine, con l'incasso della totalità dei crediti.

È attribuito alla Sidra, per esigenze aziendali, il diritto potestativo di poter recedere anticipatamente dal contratto, previa comunicazione da inviare all'impresa aggiudicataria almeno 30 giorni prima a mezzo lettera raccomandata, senza alcun onere per la Sidra se non le spettanze maturate e dovute all'impresa aggiudicataria sino alla data del recesso.

**Art. 4****Obblighi ed inadempimenti**

L'impresa aggiudicataria nello svolgimento delle attività come sopra menzionate dovrà conformarsi ai principi di correttezza e professionalità, osservando precipuamente tutti gli obblighi imposti dalla normativa vigente in materia, ivi compreso il rispetto delle disposizioni di legge in materia di privacy previste dal d.lgs. 196/2003.

In particolare l'impresa aggiudicataria dovrà:

- a) assicurare la correttezza e completezza delle informazioni di reportistica a Sidra S.p.A sull'attività svolta da inoltrare giornalmente in via telematica a Sidra.
- b) mantenere riservata qualsivoglia informazione sui dati sensibili relativi agli utenti.
- c) Predisporre adeguato software interfacciabile con il sistema aziendale.

L'inosservanza delle predette ipotesi comporterà espressamente la risoluzione del contratto per inadempimento atteso che le condizioni ivi previste sono da intendersi essenziali ed inderogabili, fermo restando l'incameramento della cauzione.

**Art. 5****Corrispettivo**

Il corrispettivo per il servizio di cui al presente capitolato è dato dall'aggio sul credito riscosso pari al 13% a base d'asta depauperato dal ribasso percentuale offerto in sede di gara, nonché dall'importo per singola notifica effettuata pari ad € 10,00 depauperato dal ribasso percentuale offerto in sede di gara.

Il recupero di eventuali altre morosità a qualsiasi titolo maturate, che non dovessero essere ricomprese nel citato elenco, sarà compensato applicando ai prezzi offerti una maggiorazione pari al 15%.

**Art. 5****Pagamenti e fatturazione**

La quantificazione dei corrispettivi maturati di cui all'articolo precedente avrà cadenza trimestrale con pagamento a mezzo bonifico bancario alle coordinate IBAN fornite dall'aggiudicatario entro 60 giorni data fattura - fine mese.

La ditta dovrà presentare, contestualmente alla fattura, un rapporto dettagliato sull'esito delle pratiche evase, delle somme recuperate ed un rapporto dettagliato delle notifiche effettuate.

La fattura potrà essere liquidata ad avvenuta verifica da parte di Sidra S.p.a.

La liquidazione dei pagamenti è inoltre subordinata alla regolarità contributiva dell'impresa come risultante dal D.U.R.C. e dalla regolarità fiscale.

La ditta appaltatrice assumerà tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive, con osservanza degli adempimenti ivi previsti.

## **Art. 6**

### **Cauzione**

A garanzia degli impegni contrattuali assunti, l'Aggiudicatario dovrà versare, entro il termine perentorio di giorni 10 dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione ed a pena dell'annullamento della stessa, una cauzione definitiva secondo quanto previsto dall'art. 113 del d.lgs. 163/06 ss.mm.ii.

La cauzione dovrà essere trasmessa a Sidra S.p.a. prima della stipula del contratto e/o in ogni caso prima dell'avvio del servizio.

## **Art. 7**

### **Responsabilità**

L'Amministrazione è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere, per qualsiasi causa, all'Aggiudicatario ed al personale di questi, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato.

L'Aggiudicatario risponderà direttamente dei danni eventualmente cagionati, nell'espletamento delle prestazioni in appalto, a dipendenti e a terzi, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento.

A tal fine l'aggiudicatario dovrà provvedere alla stipula di polizza assicurativa, per la responsabilità civile propria e del personale dipendente, con adeguato massimale.

## **Art. 8**

### **Spese contrattuali**

La registrazione del contratto sarà ad onere e carico dell'impresa aggiudicataria.

## **Art. 9**

### **Foro competente ed arbitrato**

Per tutte le eventuali controversie scaturenti dal rapporto contrattuale sarà esclusivamente competente il Foro di Catania.

È esclusa la competenza arbitrale.

## **Art. 10**

### **Norme di rinvio**

Per quanto non previsto nel presente Capitolato si rimanda alla disciplina civilistica in materia.



**Il R.U.P.**

Rag. Giuseppe Platania  
f.to



**Il Direttore Generale f.f.**

Ing. Antonino Olivo  
f.to

---

**SIDRA S.p.A**  
Società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania  
tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264  
sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.  
P.I./C.F. : 03291390874  
R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359

