

SERVIZIO UTENZE

CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI ACQUA POTABILE

(AREA PILOTA O A CONTATORE UNICO GENERALE)

In data , tra la Sidra S.p.A., che da ora indicheremo come Sidra, da una parte e cod. fisc. nato il a prov. domiciliato e residente in dall'altra, si conviene e stabilisce quanto segue:

IL / LA SIG. / SIG.RA / DITTA chiede la concessione della fornitura di acqua potabile ad uso nello stabile di sua pertinenza giusta contratto di del in Notaio e reg.to al n. , composto da n. vani e n. accessori, sito in piano scala int. tel. cel. coord. Bancarie che - allo stato - fruisce del servizio di somministrazione dell'acqua potabile erogato dalla Sidra unitariamente per l'intero immobile di cui fa parte l'unità immobiliare predetta;

- trattandosi di contratto di somministrazione a bocca tarata o a contatore unico generale, ne è stata convenuta fra le parti la trasformazione a contatore per ciascuna unità immobiliare.

Ciò premesso, le parti convengono:

1. la Sidra, nell'ambito dei lavori di ammodernamento della rete idrica cittadina, ha in programma la realizzazione, a proprie cura e spese, dei lavori di costruzione di un'idonea condotta di adduzione dell'acqua all'immobile predetto, fino ai contatori che saranno di norma installati ai piedi dell'edificio in apposito locale esterno facilmente accessibile dagli addetti Sidra.
2. il presente contratto decorrerà dalla data in cui la nuova condotta ed i relativi apparecchi di misurazione saranno pronti all'uso e ciò sarà attestato da apposito verbale di collaudo redatto da un tecnico della Sidra. L'utente sarà opportunamente preavvertito al fine di provvedere ai necessari adattamenti dell'impianto idrico interno, a partire dal luogo in cui saranno installati i contatori;
3. la fornitura è regolata dalle clausole del presente contratto e da quelle del Regolamento di distribuzione che l'utente dichiara di ben conoscere e di accettarne il contenuto; in particolare di accettare le clausole relative al prezzo delle varie prestazioni ed alle tariffe. Lo stesso utente prende atto che compensi e tariffe sono soggetti a progressivi aggiornamenti, con le modalità indicate nel Regolamento predetto. Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non ricorressero i presupposti per l'applicazione del citato Regolamento, compensi e tariffe saranno soggetti a rivalutazione con l'applicazione degli indici dei prezzi al consumo per le famiglie degli operai e degli impiegati.

In caso di discordanza fra le clausole del presente contratto e quelle del Regolamento prevalgono le prime;

4. il prezzo della fornitura, è costituito da un canone trimestrale base comprendente la fornitura di mc. di acqua , (che costituiscono **l'impegno minimo trimestrale**) e dalla fatturazione degli eventuali consumi in eccedenza . Tanto il canone base che gli eventuali consumi in eccedenza saranno fatturati con le modalità e le tariffe vigenti al momento della fatturazione. La Sidra si riserva la facoltà di effettuare fatturazioni a calcolo tra una lettura e la successiva sulla scorta dei consumi nel medesimo periodo del precedente anno, salvo conguaglio alla successiva lettura;
5. contestualmente alla stipula del presente contratto, l'utente versa un deposito cauzionale infruttifero di €. corrispondente al canone base per il primo biennio, che sarà restituito al momento della cessazione del contratto, ove non si sia fatto luogo a compensazione.

Nel caso in cui, nel corso dell'anno o degli anni successivi, i consumi accertati risultassero maggiori di quelli minimi, l'utente si obbliga ad integrare il deposito cauzionale in misura corrispondente all'ammontare del prezzo della fornitura (canone base e consumi in eccedenza) per un biennio. L'integrazione dovuta verrà fatturata con la prima bolletta utile e non necessariamente al verificarsi dell'evento;

6. il presente contratto scadrà il 31 dicembre successivo alla sua decorrenza, come fissata al precedente punto n. 2 e, per gli anni successivi, avrà durata di un anno solare, salvo disdetta di una delle due parti. In mancanza, si rinnova tacitamente di anno in anno;
7. l'utente assume inoltre i seguenti obblighi:
 - 7.1. non cedere a terzi la presente utenza, il relativo contratto o qualsiasi porzione dell'acqua fornita mercé la stessa utenza, né di destinarla ad uso diverso o ad altri, o di alimentare, anche se di sua pertinenza, altri immobili non espressamente previsti nel presente contratto, e - in caso di inadempienza - riconosce il diritto della Sidra a ritenere risolto il rapporto di utenza;
 - 7.2. non manomettere le opere di presa e di derivazione senza l'intervento degli agenti della Sidra e, comunque, custodirle, conservando i sigilli integri e mantenendo l'alloggiamento del contatore medesimo sgombro da materiali estranei ed in perfetta efficienza igienica, dotato di illuminazione naturale ed elettrica, conformemente ai dettami delle disposizioni di legge in vigore in materia di prevenzione degli infortuni e sull'igiene e la sicurezza sul lavoro, proteggere detto alloggiamento mediante idonea chiusura con chiave fornita dalla Sidra e provvedere a sue spese alla manutenzione delle opere medesime;
 - 7.3. non eseguire collegamenti di sorta fra le tubazioni dell'impianto interno con condutture di acqua proveniente da diversa fonte, qualunque sia la natura di tali collegamenti, anche se provvisti di dispositivi di sicurezza;
 - 7.4. non applicare alle tubazioni derivate dal contatore elettropompe senza la prescritta interposizione di adeguati serbatoi di raccolta costruiti in conformità alle caratteristiche tecniche disposte dalla Sidra ; non applicare, né permettere ad altri di farlo, dispersori o altri collegamenti elettrici nelle tubazioni. In caso di accertata inadempienza a tale clausola, verrà, immediatamente e senza preavviso, sospesa l'erogazione idrica fermo restando il diritto della Sidra di trasmettere denuncia

- alle Autorità competenti. In caso di recidiva, il contratto sarà risolto per colpa e fatto dell'utente;
- 7.5. consentire e, comunque, facilitare in ogni tempo al personale della Sidra l'accesso alle opere di derivazione o di misurazione e di distribuzione interna, sia per la periodica rilevazione dei consumi, che per le ispezioni da parte degli addetti al controllo;
 - 7.6. provvedere, a semplice richiesta della Sidra, al pagamento di quanto dovuto essendo egli responsabile, secondo le norme della custodia, della sottrazione, perdita, distruzione o danneggiamento del materiale e degli apparecchi presso di lui installati e di proprietà della Sidra. L'utente è tenuto a comunicare prontamente alla Sidra tali fatti, nonché a segnalare eventuali dubbi sulla funzionalità delle suddette apparecchiature. Le spese sostenute per sopralluoghi, riparazioni o modifiche degli impianti ed apparecchi di proprietà della Sidra, rese necessarie per fatto o nell'interesse dell'utente presso il quale sono installati, sono a carico di quest'ultimo;
 - 7.7. nel caso di impianto condominiale dotato di contatore di controllo, considerato il diritto della SIDRA di fatturare la differenza tra il consumo registrato da detto contatore rispetto alla sommatoria dei consumi dei singoli contatori, il contraente si impegna a corrispondere la propria quota, nei termini e nella misura che l'Azienda o, in casi particolari, il condominio provvederanno ad addebitare;
 - 7.8. pagare le fatture, o quant'altro dovuto, recapitate nel luogo di fornitura o ad altro indirizzo indicato dall'utente stesso, integralmente, con le modalità ed entro i termini indicati nelle fatture stesse. Se il pagamento non viene effettuato entro i termini, la SIDRA applicherà l'indennità di mora, attualmente nella misura del 6% fisso, sull'importo della fattura, con un minimo di €. 1,55, addebitando l'importo stesso sulla fattura immediatamente successiva. In ogni caso la Sidra si riserva di promuovere, per il recupero coattivo del proprio credito, le azioni previste per legge. In ogni caso, potrà essere disposta la sospensione della fornitura e la risoluzione del contratto;
 - 7.9. partecipare alle spese sostenute dalla SIDRA per la manutenzione straordinaria del proprio impianto di derivazione, secondo le norme contemplate nel vigente Regolamento di distribuzione;
 - 7.10. formalizzare per iscritto, entro il 30 settembre dell'anno in cui si intende risolvere il rapporto contrattuale, la disdetta del presente contratto, pena l'incameramento del deposito cauzionale e salvo il pagamento di quanto dovuto per consumi effettuati, nonché per l'impegno minimo contrattuale fino alla scadenza del contratto, salvo il trasloco di utenza, debitamente comunicato all'Azienda;
8. la SIDRA si obbliga ad eseguire la somministrazione con caratteristiche di qualità correlate con il livello di graduale modernizzazione e trasformazione del sistema di adduzione e distribuzione così come meglio specificato nel regolamento. Tuttavia le caratteristiche prestazionali minime, sino all'attuazione della totale trasformazione del sistema distributivo, consistono nella fornitura ai piedi dell'edificio ad una altezza media di circa 80 cm. dal livello stradale, con una pressione di esercizio sufficiente soltanto a garantire l'erogazione in apposito ed adeguato serbatoio posto a valle del misuratore. Nel caso di forniture a complessi condominiali, composti da più utenti,

verranno predisposti all'interno dello stabile dei contatori divisionali in batteria, in numero pari alle utenze fornite, ed un "posto di misura" o un contatore generale di controllo sull'intera portata da somministrare, posti a monte del serbatoio condominiale. Il contatore generale e/o il "posto di misura" con la sua posizione individua il limite di responsabilità, tecnica, operativa e penale della SIDRA. La responsabilità del circuito idraulico compreso tra il contatore generale (e/o il "posto di misura") e fino ai contatori divisionali rimane a totale carico del condominio o del gruppo di utenze servite. La Sidra non assume alcuna responsabilità per danni a cose derivanti da eventuali interruzioni, sospensioni o diminuzione nella pressione e nell'erogazione di acqua dovute a caso fortuito o forza maggiore, a fatto di terzi, a scioperi, ad atto delle autorità, nonché ad obiettive esigenze di servizio, quali manutenzioni, riparazioni, modifiche od ampliamenti degli impianti di produzione, trasporto o distribuzione per il tempo ad esse strettamente indispensabile. In nessuno di tali casi l'utente potrà ottenere abbuoni, riduzioni risarcimenti o indennizzi in genere;

9. l'utente può richiedere la verifica della funzionalità dello strumento di misura, anche in contraddittorio, versando il previsto deposito. Le spese relative restano a carico dell'utente se il misuratore risulta esatto. Il contatore si considera esatto se le sue indicazioni risultano comprese nei limiti di tolleranza del 5%. Qualora il contatore risultasse inesatto, la Sidra rimborserà il deposito effettuato, sostituendo a propria cura e spese il contatore. La bolletta oggetto di ricorso viene opportunamente modificata, applicando la media dei consumi, tenendo conto del corrispondente periodo dell'anno precedente;
10. il presente contratto è risolto di diritto nel caso in cui l'utente risultasse moroso per almeno due trimestri e nei casi previsti ai p.5), 7.1), 7.2), 7.3), 7.4), 7.8). Nei superiori casi la SIDRA risolverà il rapporto ai sensi degli artt.1453, 1454 e 1456 del c.c.. La stessa si riserva inoltre la facoltà, che il contraente accetta, tenuto conto della gravità dell'inadempimento, di risolvere altri contratti in corso col medesimo e di negare allo stesso altre forniture;
11. la SIDRA si riserva la facoltà di modificare le norme e le condizioni che regolano il presente contratto o il Regolamento di distribuzione. Tali modifiche si intendono obbligatorie, salvo che l'utente non dichiari per iscritto alla Sidra, entro il termine di mesi tre, di voler recedere dal contratto a decorrere dal mese successivo a quello della loro comunicazione. L'eventuale modifica di uno o più articoli del vigente Regolamento non implica novazione del contratto;
12. le comunicazioni dirette ad un rilevante numero di utenti potranno avvenire mediante avviso su quotidiani e/o emittenti radiotelevisive locali;
13. qualsiasi controversia insorgesse tra le parti in dipendenza del presente contratto sarà devoluta al Giudice competente avente sede a Catania;
14. le spese del presente contratto sono a carico dell'utente, che potrà richiederne copia previo pagamento dei diritti di Ufficio previsti e degli eventuali bolli. Il contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, a norma della vigente legge sull'imposta di registro, con spese a carico del richiedente.

L'UTENTE

LA SIDRA

AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C., L'UTENTE DICHIARA DI ACCETTARE SPECIFICAMENTE LE CLAUSOLE DI CUI AI PUNTI 5) DEPOSITO CAUZIONALE, 7.1) DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E DI MUTAMENTO DI DESTINAZIONE, 7.2) DIVIETO DI ALTERAZIONE DEGLI STRUMENTI, 7.3) DIVIETO DI ESECUZIONE DI COLLEGAMENTI ESTERNI, 7.4) DIVIETO DI APPLICAZIONE DI MACCHINARI ESTERNI, 7.6) OBBLIGO DI CUSTODIA E MANUTENZIONE ORDINARIA, 10) RISOLUZIONE DEL RAPPORTO, 13) COMPETENZA ESCLUSIVA DEL GIUDICE CON SEDE A CATANIA, OVE INSORGESSE CONTROVERSIA.

L'UTENTE

S.IDR.A.

SERVIZIO RETE INTERNA

UFFICIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE IMPIANTI

Catania,

BUONO PRELEVAMENTO

IMPIANTI UTENTI

Costruttore

Utente \ Ubicazione

Codice

		Quantitativi	Importi
Saracinesche			
Nippli doppi			
Contatore			

L'impiegato compilatore

L'ufficio allacciamenti

Il magazziniere

IMPIANTI \ SCHEDA MATERIALE

Commessa

CONTATORE INSTALLATO

MARCA	MATRICOLA	LETTURA

Note

L'operaio installatore

S.IDR.A.
Servizi Idrici Ambientali Catania

DEPOSITO CAUZIONALE

Data di emissione

Il Sig.

Per l'utenza n.

sito in

ha versato la somma di €.

Bollo di €.

In Totale di €.

per anticipo sui consumi.

Il cassiere

Dichiaro di ricevere la somma di €.

(Euro) per restituzione
dell'anticipo sui consumi.

Data

S.IDR.A.

Servizi Idrici Ambientali Catania

DEPOSITO CAUZIONALE

Data di emissione

Il Sig.

Per l'utenza n.

sito in

ha versato la somma di €.

Bollo di €.

In Totale di €.

per anticipo sui consumi.

Il cassiere

Dichiaro di ricevere la somma di €.

(Euro) per restituzione
dell'anticipo sui consumi.

Data

S.IDR.A.

Servizi Idrici Ambientali Catania

DEPOSITO CAUZIONALE

Data di emissione

Il Sig.

Per l'utenza n.

sito in

ha versato la somma di €.

Bollo di €.

In Totale di €.

per anticipo sui consumi.

Il cassiere

Dichiaro di ricevere la somma di €.

(Euro) per restituzione
dell'anticipo sui consumi.

Data
