



# **Servizio di FOTO LETTURA dei CONTATORI misuranti i consumi di acqua potabile**

## **Capitolato Speciale d'Appalto**

---

**SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



### **Art. 1 - Premesse**

Il presente documento riguarda il servizio di foto lettura dei contatori di acqua dei clienti aziendali insistenti nei territori dei seguenti Comuni:

Catania, San Giovanni La Punta, Tremestieri Etneo, San Gregorio di Catania, Valverde, Aci Sant'Antonio, Acicatena, Sant'Agata Li Battiati, Misterbianco, Gravina di Catania, Aci Bonaccorsi, Acicastello.

I contatori, innestati sulla rete privata sono di norma ubicati a piede di fabbricato, sia all'interno che all'esterno della proprietà privata, in nicchie, locali comuni o privati, pozzetti.

Posizionamenti diversi da quelli sopra indicati non dovranno essere considerati ostativi allo svolgimento del servizio assegnato.

### **Art. 2 - Oggetto del servizio**

Il presente appalto ha per oggetto l'attività sia periodica che occasionale di foto rilevazione, verifica e controllo delle letture dei contatori, a lettura diretta, misuranti i consumi di acqua potabile degli utenti gestiti direttamente dalla Sidra S.p.A per un totale di circa **420.000** letture/anno.

Il numero complessivo delle letture indicato è da considerarsi a titolo indicativo e potenzialmente soggetto a variazioni dovute all'acquisizione o cessazione delle utenze di Sidra S.p.A.

In aggiunta alle modalità tradizionali di rilevazione della lettura, comprendenti valore di lettura e data della rilevazione dello stesso, la Società appaltatrice dovrà provvedere all'esecuzione di rilievi fotografici digitali del quadrante del contatore e della matricola identificativa dello stesso, di qualità sufficiente da rendere verificabile presso gli uffici di Sidra Spa la validità del dato di consumo trasmesso, secondo le specifiche di cui all'allegato B).

Ogni fotografia dovrà inoltre riportare codice identificativo dell'utenza, data e ora di rilievo.

Oltre all'attività di fotolettura l'appaltatore dovrà segnalare i casi di mancata rilevazione e di prelievi abusivi, rimuovendo in tale caso l'allaccio irregolare.

### **Art. 3 - Fotolettura periodica**

Le utenze gestite da Sidra Spa sono oggetto di lettura periodica dei contatori, da effettuare con cadenza trimestrale così come indicato dal programma annuale, detto Calendario Pianificazione delle Letture, di seguito CPL (all. A).

---

#### **SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



Il CPL riporta, per ogni mese, il relativo numero di utenze a contatore da leggere e la finestra temporale in cui effettuare tali letture e sarà comunicato all'appaltatore al momento dell'avvio del servizio. Le utenze oggetto della lettura sono contraddistinti dal codice utente accoppiato al numero di matricola del contatore ed all'anagrafica ad esso riferiti.

I criteri di distribuzione dei volumi di lettura tengono conto delle necessità operative di Sidra Spa.

Sidra Spa si riserva la facoltà di modificare, per qualsiasi propria esigenza, il CPL consegnato, dandone comunicazione scritta con almeno quindici giorni di anticipo alla Società la quale si impegna a recepire le eventuali variazioni senza pretendere ulteriori compensi.

L'Appaltatore ha la possibilità di consegnare i dati di lettura in cui l'ordinamento degli utenti segua criteri diversi dall'elencazione riportata nei CPL senza che ciò determini rimodulazione del prezzo del servizio o dei criteri di applicazione delle penalità. L'Appaltatore potrà comunque procedere, qualora lo ritenesse operativamente conveniente, a proprie spese e previa autorizzazione del Committente, con il riordino del giro sequenziale secondo criteri propri di distribuzione territoriale.

I dati rilevati secondo le specifiche del file indicate all'allegato B) e relative foto devono essere inviate a Sidra con flusso informatico entro i termini indicati nel CPL, con una tolleranza massima di tre giorni di calendario. La mancata osservanza dei termini di consegna determinerà l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 16.

L'insorgere di problematiche non imputabili a Sidra Spa che, per l'esecuzione delle attività appaltate, obblighino l'Appaltatore ad avvalersi straordinariamente di supporti non informatici o informatici non compatibili con il sistema di Sidra Spa, dovranno essere immediatamente segnalate indicando contestualmente i tempi previsti per il ripristino delle condizioni operative ottimali.

In nessun caso ciò potrà motivare la sospensione dell'applicazione delle penalità previste dal presente capitolato. La Società dovrà inoltre farsi carico degli eventuali oneri aggiuntivi che dovessero derivare da tale situazione (es. attività di data entry di letture non trasmesse informaticamente).

L'Appaltatore dovrà inoltre provvedere, quale attività di controllo sui dati raccolti da svolgere successivamente all'esecuzione delle letture da parte del personale preposto ma anteriormente alla consegna di tali dati di lettura ed alla resa delle fotografie effettuate, a verificare:

- la corrispondenza tra la matricola fotografata e quella fornita da Sidra Spa;
- la corrispondenza tra la lettura digitata dal letturista e quella rilevabile dalla foto.

Oltre all'esecuzione delle letture e relative fotografie, l'Appaltatore dovrà, senza ulteriore compenso oltre a quanto previsto alla voce NP.1, provvedere a:

---

**SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



- indicare la necessità di correzione della posizione di un'utenza all'interno del giro logico di lettura iniziale qualora ritenuta scorretta;
- aggiornare e completare le informazioni relative all'ubicazione del contatore qualora carenti;
- segnalare sia a Sidra Spa, mediante apposita nota abbinata alla lettura, che all'utente, mediante apposito avviso fornito da Sidra Spa, eventuali dispersioni o anomalie riscontrate nei consumi.

#### **Art. 4 - Mancata rilevazione.**

E' di assoluto interesse per il Committente l'esecuzione di una percentuale di lettura quanto più possibile vicina al 100% e pertanto l'Appaltatore si impegna ad operare in modo da ottenere il maggior numero di letture ad ogni ciclo.

Qualora risulti impossibile la rilevazione per cause non addebitabili all'Appaltatore, questi dovrà:

- segnalare i contatori per cui non si riesca, per motivi riferiti alle condizioni dell'apparecchio di misura, ad effettuare la lettura (es. vetro sporco, rottura, manomissione, ecc.), compilando l'apposito campo predisposto nel tracciato informatico; per tale attività sarà corrisposto il prezzo offerto di cui alla voce NP.2 dell'elenco prezzi;
- rilasciare in loco all'utente, in caso di reiterata inaccessibilità del contatore, avviso con invito all'autolettura indicante i recapiti dell'impresa ove comunicare i dati richiesti; per tale attività sarà corrisposto il prezzo offerto di cui alla voce NP.3 dell'elenco prezzi;
- rilevare il numero di matricola di eventuali contatori non associati ad utenza (contatori trovati) e fornire apposito elenco a Sidra S.p.A; per tale attività sarà corrisposto il prezzo offerto di cui alla voce NP.4 dell'elenco prezzi;
- rimuovere gli eventuali flessibili individuati ed apporre le valvole con sigillo (fornite da Sidra) compilando apposito verbale; per tale attività sarà corrisposto il prezzo offerto di cui alla voce NP.5 dell'elenco prezzi;
- nel caso che per impossibilità tecnico ambientale non sia possibile la rimozione dell'allaccio abusivo, a segnalare lo stesso compilando apposito verbale (su fac-simile fornito da Sidra); per tale attività sarà corrisposto il prezzo offerto di cui alla voce NP.6 dell'elenco prezzi;

L'addetto alle letture dovrà comunque effettuare rilievi fotografici che dimostrino inequivocabilmente il passaggio e le cause della mancata rilevazione o eliminazione dell'allaccio abusivo. In difetto non si darà luogo ad alcuna corresponsione del prezzo.

---

#### **SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



Le foto acquisite dovranno essere trasmesse secondo le specifiche e procedure di cui all'allegato B), archiviate e conservate, per l'intera durata dell'appalto, su apposito supporto informatico predisposto e mantenuto a cura dell'Appaltatore.

Nel caso in cui la percentuale di letture effettuate sul lavoro assegnato, oltre alle autoletture inviate dall'utente a seguito della consegna del relativo avviso, sia inferiore all'90% per due cicli consecutivi (trimestri), Sidra Spa si riserva la facoltà di rescindere il rapporto contrattuale con l'Appaltatore, applicando le penali di cui al successivo articolo 16.

#### **Art. 5 - Verifica delle letture periodiche consegnate**

Nel caso in cui, nel corso delle attività di controllo delle letture oggetto di rilevazione periodica, siano rilevate delle anomalie sui volumi di consumo che ne derivano, Sidra Spa provvede ad inviare all'Appaltatore tramite posta elettronica l'elenco contenente i dati necessari all'esecuzione delle letture di verifica della correttezza del dato trasmesso.

L'Appaltatore effettua i controlli richiesti riportando i dati della lettura di verifica sul supporto informatico originariamente inviato da Sidra Spa, opportunamente integrato da rilievi fotografici del quadrante e della matricola contatore tali da rimuovere ogni dubbio sulla correttezza delle informazioni fornite.

Le richieste di letture di verifica saranno inviate da Sidra Spa con cadenza variabile secondo le proprie esigenze di fatturazione. I tempi delle letture da verificare non dovranno comunque mai essere superiori a sette giorni di calendario. Per particolari esigenze, Sidra potrà richiedere tempi inferiori.

Qualora la richiesta di letture di verifica derivi da carenza addebitabile all'Appaltatore nell'esecuzione dell'attività (ad esempio nel caso in cui i rilievi fotografici non fossero tali da garantire senza alcun dubbio la correttezza della lettura e/o la sua attribuzione all'utente di riferimento) nessun compenso sarà dovuto.

Qualora la richiesta di letture di verifica derivi da necessità di ulteriore approfondimento stabilito da Sidra Spa senza che si ravvisi una qualche deficienza dell'Appaltatore, sarà corrisposto un importo uguale a due volte il prezzo base offerto di cui alla voce NP.1 dell'elenco prezzi.

#### **Art.6 - Durata dell'appalto**

La durata del servizio è fissata in 18 mesi, eventualmente rinnovabile per un uguale periodo.

---

#### **SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



### **Art. 7 - Organizzazione del servizio**

Nella conduzione dell'appalto dovranno essere ottemperate tutte le disposizioni prescritte dalla legislazione vigente.

Il servizio dovrà essere svolto dalla Società mediante propria organizzazione a suo rischio, cioè con proprio capitale, personale, automezzi e attrezzature (informatiche e non) da adibire continuativamente all'appalto di che trattasi e disponibile in quantità adeguata alla corretta e tempestiva esecuzione del servizio affidato.

### **Art. 8 - Personale**

Il personale della ditta Appaltatrice dovrà essere costituito interamente da personale dipendente, assunto direttamente dall'Appaltatore con contratti a tempo indeterminato e/o determinato.

Sidra Spa si riserva la facoltà di richiedere l'esclusione di quel personale assegnato al servizio che, a suo insindacabile giudizio, durante l'esecuzione dello stesso abbia tenuto un comportamento non corretto e/o non consono alla propria immagine nei confronti della clientela e di terzi.

La Società dovrà garantire che il personale addetto abbia un aspetto decoroso, sia nella persona che nell'abbigliamento, ed esponga in modo leggibile, durante il servizio apposito cartellino identificativo visibile riportante l'indicazione della Società di appartenenza e la dicitura "Addetto alla lettura contatori acqua per conto di Sidra Spa".

Il tesserino di cui sopra sarà realizzato a cura ed oneri dell'Appaltatore.

E' fatto divieto alla Società, pena la rescissione del contratto, di utilizzare personale non rientrante nelle specifiche di cui sopra o per il quale Sidra Spa abbia richiesto l'esclusione.

Con frequenza trimestrale l'Appaltatore si obbliga ad inviare tabella riepilogativa del personale utilizzato, indicando per ogni operatore il tipo e la durata del contratto di lavoro, il livello contrattuale e il tipo di attività svolta.

### **Art. 9 - Terminali portatili**

L'acquisizione dei dati di lettura dovrà avvenire di norma, fatto salvo quanto indicato in altre parti del presente capitolato, tramite idonei terminali portatili dotati di software adeguato alla rilevazione dei dati, secondo quanto indicato nell'allegato B).

Il terminale prescelto per lo svolgimento delle operazioni di lettura dovrà, comunque, obbligatoriamente:

---

#### **SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



- essere dotato di ottica adeguata (zoom digitale, flash e software di correzione degli effetti luminosi) in grado di garantire chiare immagini della lettura del contatore anche qualora lo stesso sia collocato all'interno di pozzetti ;
- essere in grado di gestire, con memoria autonoma, i dati relativi alle utenze, le letture rilevate, e leggere i campi destinati alle eventuali note integrative;
- possedere caratteristiche di robustezza e resistenza a pioggia e polvere pari almeno a IP54.

Al fine di garantire la correttezza della data e dell'ora riferita al rilevamento della lettura, i terminali portatili dovranno essere sottoposti una volta al giorno a procedura di controllo e sincronizzazione centralizzata della data e dell'ora stessa o, in alternativa, dotati di orologio e datario interno autonomo, non influenzabili da eventuali arresti funzionali del terminale e/o dai conseguenti riavvii e set up manuali del letturista.

L'Appaltatore si impegna, ad utilizzare un software di gestione sui terminali portatili che:

- garantisca la non visibilità al letturista dei dati delle letture storiche e dei consumi dell'utente;
- possa effettuare un controllo di congruità sulla lettura inserita in modo da segnalare al letturista anomalie di consumo (minore del consumo minimo o maggiore del consumo massimo) obbligando lo stesso alla ribattitura della lettura o a forzarne l'inserimento, memorizzando tale azione nell'apposito campo.
- memorizzi il numero dei tentativi di inserimento della lettura.

Al fine di garantire maggiore efficacia ed efficienza, Sidra Spa si riserva, in funzione delle necessità aziendali, il diritto di richiedere implementazioni e migliorie al supporto informatico di archiviazione di cui sopra che l'Appaltatore dovrà apportare a proprie spese.

#### **Art. 10 - Attrezzatura varia.**

Il personale utilizzato dalla Società deve essere singolarmente dotato, in aggiunta di quanto previsto dalle norme di sicurezza e prevenzione infortuni e a titolo non esaustivo, di un set minimo operativo così composto:

- attrezzature atte al sollevamento di chiusini ;
- attrezzo idoneo per la pulizia del quadrante contatore;
- gesso da lavagna per l'evidenziazione della matricola del contatore (quando incisa sul corpo del contatore)
- chiavi universali per apertura portelli alloggi contatori;
- torcia elettrica;

---

#### **SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



- specchio per la lettura e la foto rilevazione dei contatori la cui posizione renda difficile l'uso diretto del terminale portatile per il rilievo fotografico;

- borsa porta oggetti.

#### **Art. 11 - Contatti**

La Società Appaltatrice deve disporre di una sede operativa, dotata di telefono, fax e posta elettronica e presidiata da proprio personale.

I referenti di Sidra Spa devono interloquire direttamente con il titolare della Società Appaltatrice o con un suo referente appositamente e preventivamente indicato, senza avere dirette relazioni con i prestatori d'opera della Società Appaltatrice, i quali devono ricevere le disposizioni di servizio dal proprio datore di lavoro, se non in casi saltuari ed isolati motivati da condizioni di urgenza, rischio o stato di necessità.

#### **Art. 12 - Regole di comportamento nell'espletamento del servizio**

La Società Appaltatrice assicura che il personale adibito al servizio si attenga scrupolosamente alle regole di buon comportamento civico nei rapporti con la clientela intrattenendo con la stessa un rapporto improntato alla massima professionalità e rispetto per i cittadini.

Qualora a Sidra Spa dovessero giungere segnalazioni di mancato rispetto delle regole di buon comportamento civico e di professionalità nell'esecuzione del servizio o questo dovesse essere riscontrato da personale aziendale, lo stesso, a suo insindacabile giudizio, potrà richiedere con nota scritta l'immediata sospensione del lavoro svolto per Sidra Spa dall'addetto preposto.

Se tali comportamenti dovessero coinvolgere più di un addetto all'esecuzione del servizio, Sidra Spa si riserva la facoltà di rescindere il rapporto contrattuale con la Società, applicando le penali di cui al successivo articolo 16.

La Società appaltatrice è responsabile di qualunque danno diretto o indiretto, colposo o doloso, provocato a persone e cose dall'esecuzione dell'attività appaltata.

A tale riguardo la Società appaltatrice dovrà dimostrare di essere in possesso di adeguate coperture assicurative.

La Società appaltatrice è in ogni caso responsabile di eventuali danni derivanti dalla lesione all'immagine e al buon nome di Sidra Spa dalla riscontrata inadeguatezza nella gestione del servizio.

Sidra Spa declina ogni responsabilità civile e penale per qualsiasi problema che dovesse sorgere tra il personale adibito al servizio, nonché per eventuali incidenti e/o infortuni, di qualsiasi natura dovessero capitare al personale adibito all'esecuzione del servizio durante lo stesso.

---

#### **SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359





Alla Società appaltatrice è fatto assoluto divieto, pena la rescissione immediata del contratto e l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 16, di svolgere - tramite il personale addetto al servizio - altre attività di qualsiasi natura quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sondaggi di opinione, vendite porta a porta, richieste di informazione, distribuzione di materiale pubblicitario o propagandistico, ecc.

Alla Società appaltatrice è altresì vietato, pena la rescissione immediata del contratto e l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 16 da parte di Sidra Spa, di provvedere, direttamente o tramite il personale addetto, ad incassare somme o qualsiasi altra forma di compenso offerto o richiesto alla clientela di Sidra Spa.

### **Art. 13 - Cauzione definitiva**

La Società appaltatrice deve provvedere prima della stipula del contratto costituire apposita cauzione definitiva così come previsto dal disciplinare di gara.

### **Art. 14 - Cessione del contratto e/o del credito – subappalto**

E' vietata la cessione parziale o totale del contratto, così come qualunque cessione di credito e qualunque procura o delega all'incasso, salvo che il Committente non lo autorizzi con apposito provvedimento e a condizione che la Società, in fase di presentazione dell'offerta, non ne abbia escluso categoricamente l'utilizzo.

In caso di subappalto, la Società appaltatrice dovrà garantire che il subappaltatore osservi le disposizioni vigenti in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori e risponderà in solido col subappaltatore per l'effettuazione e il versamento delle ritenute fiscali sui redditi di lavoro dipendente e il versamento dei contributi previdenziali e assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti a cui è tenuto il subappaltatore;

### **Art. 15 - Oneri e obblighi diversi a carico della Società**

Prima di iniziare il servizio, la Società appaltatrice dovrà fornire a Sidra Spa:

- segnalazione dei propri referenti indicandone il recapito per l'immediata reperibilità;
- elenco dei nominativi e generalità del personale che svolgerà il servizio per conto di Sidra Spa con indicazione del tipo e della durata del contratto di lavoro applicato, il livello contrattuale e l'esperienza posseduta nell'attività specifica (lettura contatori acqua);

---

#### **SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



- dichiarazione che il personale addetto al servizio è ineccepibile dal punto di vista della moralità personale e professionale e che non ha riportato condanne o ha in corso procedimenti penali per reati che incidano su tale requisito; tale obbligo è esteso alle eventuali modifiche in corso di esecuzione del servizio e deve avvenire preventivamente;
- attestazione di avvenuta consegna al personale del set operativo minimo di attrezzatura indicato all'articolo 4 comma 3;
- assicurazione a copertura di danni provocati a seguito dell'esecuzione dell'attività appaltata.

Sono a carico della Società appaltatrice, e quindi da considerarsi nell'appalto e remunerati con i prezzi offerti, anche gli oneri di seguito riportati, che lo stesso deve rispettare a pena di rescissione del contratto:

- la Società appaltatrice dovrà rispettare nei confronti della manodopera impiegata tutte le norme retributive ed assicurative stabilite dalle disposizioni di legge, dai regolamenti e contratti di lavoro vigenti e da quelli che dovessero entrare in vigore durante il corso del servizio, dandone dimostrazione a semplice richiesta di Sidra;
- l'osservanza delle norme in materia di sicurezza dei lavoratori; ogni responsabilità civile e penale, in caso di infortuni, ricadrà pertanto sulla Società appaltatrice restandone Sidra Spa sollevata, a qualsiasi ragione debba imputarsi l'incidente; le gravi o ripetute violazioni dei piani di sicurezza da parte dell'appaltatore, o fornitore in opera, o noleggiatore a caldo, previa la formale costituzione in mora dell'appaltatore, costituiscono causa di risoluzione del contratto in suo danno;
- la responsabilità della buona esecuzione del servizio fino alla completa esecuzione delle prestazioni richieste, così come risultante dal relativo certificato
- l'assunzione di tutte le spese inerenti e conseguenti il contratto;
- l'osservanza di tutte le leggi, i regolamenti, circolari, disposizioni legislative vigenti o emanate in corso d'opera.

Le informazioni e i dati ricevuti per l'esecuzione delle letture così come le letture e le ulteriori informazioni raccolte dagli addetti della Società appaltatrice sono e rimarranno di esclusiva proprietà di Sidra Spa; né la Società appaltatrice né i suoi singoli addetti possono farne alcun uso né divulgarli.

La Società appaltatrice dovrà mettere in pratica tutte le azioni necessarie per garantire la sicurezza, in qualunque momento, dei dati di cui viene in possesso durante l'espletamento dell'appalto.

La stessa non è autorizzata a trattenere alcuna informazione riguardante la clientela di Sidra Spa e le informazioni ad essa collegate al termine dell'appalto.

Sidra Spa si riserva sin da ora le azioni legali conseguenti alla diffusione o all'uso improprio e non autorizzato di tali dati ed informazioni.

La Società appaltatrice ha l'obbligo di presentare, entro 10 giorni dall'inizio dei servizi oggetto dell'appalto, copia del contratto d'assicurazione di responsabilità civile per danni verso terzi, a copertura dei rischi connessi all'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, con un massimale adeguato al rischio e comunque non inferiore ad € 500.000,00 (cinquecentomila/00) per sinistro.

#### **Art. 16 - Danni e penali**

La lettura dei contatori dovrà essere eseguita a regola d'arte nel rispetto delle indicazioni fornite da Sidra Spa ed entro i tempi con questa concordati e secondo quanto riportato nel presente capitolato.

In caso di inadempienze e dopo aver sentito le giustificazioni della Società appaltatrice, Sidra Spa si riserva la facoltà di applicare a suo insindacabile giudizio le seguenti penali:

- € 15,00 per ogni giorno di ritardo nella consegna di ogni singolo "turno di lettura" su quanto previsto dal CPL, compreso tra i quattro e i sei giorni di calendario; per un ritardo, su quanto previsto dal CPL, maggiore di trenta giorni di calendario Sidra si riserva la facoltà di risolvere in danno il contratto;
- € 45,00 per ogni nota di credito emessa in favore della Clientela aziendale e resasi necessaria a seguito della trasmissione di un dato errato (lettura e/o data di esecuzione della stessa);
- € 1,50 per ogni lettura accompagnata da rilievo fotografico mancante o comunque insufficiente alla certa verifica dei dati di consumo trasmessi;
- € 15,00 per ogni chiave utente persa o danneggiata;
- € 100,00 per ogni giorno di ritardo sulla consegna delle letture delle attività definite ai punti 2.2 e 2.3.
- € 15,00 per ogni allaccio abusivo riscontrato e non comunicato.
- € 500,00 per ogni giorno di ritardo sull'avvio del contratto meglio definito all'art.11 successivo.
- Un importo tra € 500,00 ed € 2.000,00, per ogni altra inadempienza riscontrata a seconda della gravità della medesima, definita ad insindacabile giudizio di Sidra Spa (comportamento scorretto del personale rispetto alle procedure di lavoro, ecc.).

In ogni caso l'importo massimo delle penali elevate non potrà superare il 10% del contratto.

Nel caso in cui i ritardi siano determinati da problematiche che, a insindacabile giudizio di Sidra Spa, siano non riconducibili a deficit organizzativi o operativi della Società, l'ammontare delle relative penalità potrà essere calcolato sulla base delle conseguenze da questi generati sui flussi operativi aziendali (esempio, ritardi di bollettazione).

---

#### **SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



In caso di rescissione del contratto per causa imputabile alla Società, verranno posti a carico della medesima i danni subiti dal Committente, ivi compresi i maggiori oneri derivanti dal riappalto del servizio.

#### **Art. 17 - Presentazione fatture e pagamenti**

Con cadenza trimestrale Sidra effettuerà il computo delle attività svolte e del relativo compenso spettante. Nel caso la Società Appaltatrice non ritenesse corretta la quantificazione di Sidra Spa, dovrà segnalare le presunte anomalie rilevate entro 10 giorni dal ricevimento della situazione riepilogativa di cui al punto precedente. In assenza, il computo sarà ritenuto corretto. Diversamente Sidra Spa e la Società appaltatrice procederanno alla verifica congiunta dei dati.

I pagamenti verranno effettuati a mezzo bonifico bancario a 60 giorni data fattura fine mese.

In ogni caso, condizione vincolante per dare seguito al pagamento della fattura è la trasmissione dell'elenco degli addetti impiegati nell'attività appaltata e relativa contrattualizzazione (tipologia del rapporto di lavoro tra Società appaltatrice e addetto) nonché la verifica della regolarità contributiva della Società appaltatrice. In conformità alla Legge 136/2010, l'appaltatore si obbliga al rispetto delle disposizioni contenute nella predetta legge a garanzia della tracciabilità dei flussi finanziari adempiendo agli obblighi ivi previsti fra cui indicare in fattura il CIG (codice identificativo gara).

#### **Art. 18 - Avvio del contratto**

Prima dell'inizio del servizio dovrà essere verificato:

- il funzionamento dell'hardware e del software utilizzato per la rilevazione delle letture;
- il funzionamento del sito internet e delle attività di consultazione, scambio, ecc. dei dati richiesti;
- la consegna ai lettori della dotazione individuale;
- la disponibilità e funzionamento della sede prevista.

#### **Art. 19 - Clausola risolutiva del contratto**

In caso di ripetuti e contestati disservizi Sidra Spa si riserva la facoltà di rescindere il contratto e di agire per il risarcimento dei danni causati.

#### **Art. 20 - Responsabilità**

Sidra Spa è sollevata da ogni responsabilità civile e penale per qualsiasi evento dannoso che possa accadere al personale impiegato dalla Società appaltatrice durante l'espletamento del seguente contratto.

---

#### **SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359



La Società appaltatrice esonera e comunque tiene indenne Sidra Spa da qualsiasi problema che dovesse sorgere tra il personale adibito alle letture e l'utenza aziendale e/o terzi in genere.

## **Art. 21 - Controversie**

### Accordo bonario

Qualora, a seguito dell'iscrizione di riserve, l'importo economico dell'opera dovesse subire variazioni comprese tra il 5% ed il 15% dell'importo contrattuale si potrà fare ricorso ad un tentativo di accordo bonario ai sensi dell'art. 205 del D. lgs n.50/2016.

### Collegio consultivo tecnico

Le parti possono convenire che prima dell'avvio dell'esecuzione, o comunque non oltre novanta giorni da tale data, sia costituito un collegio consultivo tecnico con funzioni di assistenza per la rapida risoluzione delle dispute di ogni natura suscettibili di insorgere nel corso dell'esecuzione del contratto stesso ai sensi dell'art. 207 del D. Lgs n.50/2016 .

### Transazione

Le controversie relative a diritti soggettivi derivanti dall'esecuzione dei contratti pubblici di lavori, servizi, forniture, possono essere risolte mediante transazione nel rispetto del codice civile, solo ed esclusivamente nell'ipotesi e con le modalità di cui all'art. 208 del D. Lgs 50/16.

### Arbitrato

Per tutte le controversie che dovessero insorgere è escluso l'arbitrato di cui all'art. 209 del D. Lgs 50/16.

### Giudizio Ordinario

Per ogni controversia che dovesse discendere dal presente contratto di appalto è competente esclusivamente il Foro di Catania.



IL R.d.P.

Dott. Ing. Antonino Olivo

---

#### **SIDRA S.p.A**

società unipersonale

Via Gustavo Vagliasindi, 53 - 95126 Catania

tel. +39 (0) 95544111 fax +39 (0) 95544264

sito internet : [www.sidraspa.it](http://www.sidraspa.it)

Capitale sociale : € 30.000.000,00 i.v.

P.I./C.F. : 03291390874

R.I. CT n. 166986/1996 - R.E.A. CT n. 206359

